



WORLD USABILITY

DAY SIEGEN

17:00 – 17:15 Begrüßung & Vorstellung Kompetenzzentrum Usability (*Volkmar Pipek, Uni Siegen*)

17:15 – 17:45 Nutzerzentrierte Innovation (*Dominique Winter & Sven Bittenbinder, Buhl Data*)

17:45 – 18:15 Quo vadis, Student? Berufsorientierung für angehende UX Designer (*Martin Radvak, Ergosign*)

18:15 – 18:30 Fab Lab Siegen (*Oliver Stickel, Uni Siegen*)

18:30 – 19:30 Pause, Demo- und Ausprobier-Session & Imbiss

19:30 – 19:45 NRW Campus Radio App (*Johannes Meyer, Entwickler*)

19:45 – 20:15 Usability & UX in der Open Source-Entwicklung (*Simon Budig, GIMP / HaSi*)

20:15 – 21:00 Studentische Vorträge der **PreisträgerInnen** der diesjährigen Usability Challenge sowie der CSCW-Challenge der deutschen Gesellschaft für Informatik.

Ab 21:00 Get Together & Bierchen!



[www.usability-siegen.de](http://www.usability-siegen.de)

# SOFTWARE FÜR MENSCHEN

verstehen - gestalten - optimieren

## USABILITY FÜR KLEINE & MITTELSTÄNDISCHE UNTERNEHMEN



### USABILITY & USER EXPERIENCE

Usability und UX sind kritische Erfolgsfaktoren für Softwareprodukte. Aktuelle Studien legen jedoch nahe, dass diese Faktoren aus Zeit-, Ressourcen-, oder Wissens-Gründen in vielen KMU leider oft nicht stark genug berücksichtigt werden (können). Das KUSi möchte helfen, diesen Misstand zu beseitigen.



### WAS IST DAS KUSi?

Das KUSi entsteht im Rahmen eines vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWi) geförderten Projektes der Universität Siegen und hat das Ziel, KMU bei Usability-Maßnahmen aller Art zu unterstützen sowie neue, innovative Methoden und unterstützende Tools hierfür zu entwickeln.



### USER & COMMUNITY

Einer der zentralen Aspekte des KUSi ist der Fokus auf den (End-)Nutzer und seine jeweiligen Bedürfnisse. Einzigartig hierbei ist die Schwerpunktlegung auf den Einbezug auch von Nutzer-Communities, die hohes Innovations- und Feedback-Potenzial für die Entwicklung von Software bieten können.



### WISSEN

Das KUSi bietet neben Schulungen auch umfassende, kostenlose und [online verfügbare Materialien](#) zur Lektüre und zur Selbst-Qualifizierung an. Tieferes Wissen über Usability und UX sowie die entsprechenden Methoden sollen so insbesondere KMU zugänglich gemacht werden.



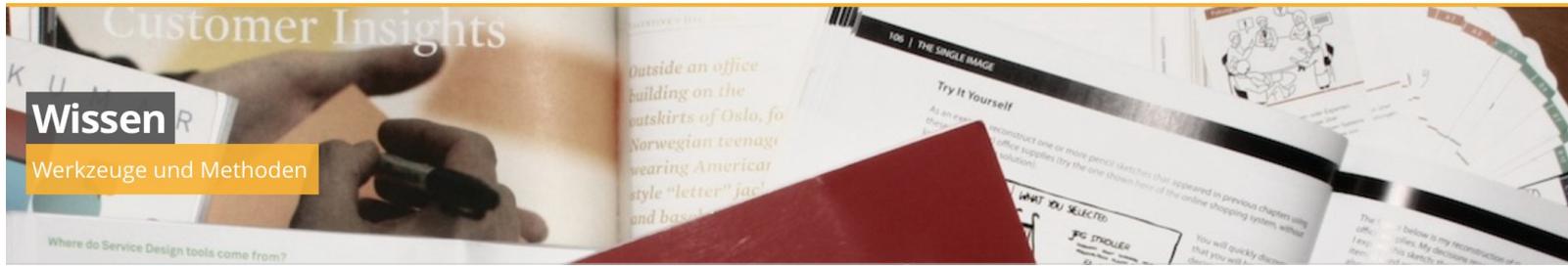
### DIENSTLEISTUNGEN

Nicht jedes KMU kann oder möchte alle Usability-Maßnahmen selbst durchführen. Das KUSi bietet daher entsprechende [Untersützung](#) z.B. bei Usability-Tests oder Nutzerstudien durch Experten für das jeweilige Feld. Auch entsprechende Schulungen führen wir durch.



### TECHNISCHE SYSTEME

Durch das KUSi werden auch Tools zur Unterstützung von KMU entwickelt - ein Beispiel hierfür ist unser Feedback-Tool (auf dieser Seite ganz links eingebunden!), das in verschiedene Systeme integriert werden kann und schnelles, kontextbezogenes Nutzer-Feedback zur Steigerung der Usability und der UX ermöglicht.



Wissen

Werkzeuge und Methoden

## USABILITY & USER-EXPERIENCE METHODEN FÜR DEN MITTELSTAND



Die richtigen nutzerzentrierten Methoden zu finden ist entscheidend für den Erfolg Ihrer Software-Entwicklung. Das KUSi unterstützt Sie dabei mit einem interaktiven Methodenfinder, der Ihre Anforderungen wie z.B. Ihre Nutzergruppe, die derzeitige Phase Ihrer Projektentwicklung oder nicht zuletzt auch Ihr Budget berücksichtigt. Sie können diese Kriterien über die Filterfunktionen einstellen. Über den "Mehr"-Button am rechten Rand der jeweiligen Methode gelangen Sie zur Detailsicht.



Neben unserem Methodenfinder stellt das KuSi auch weitere Basislektüre über grundsätzliches Verständnis von Kundenanforderung sowie Kundenbeteiligung am Entwicklungsprozess von Software bereit:

[Verstehe Deine Nutzer!](#) (J. Dax, G. Stevens, S. Draxler) in: Mittelstand-Digital: Wissenschaft trifft Praxis, Ausgabe 1.

[Beteilige Deine Nutzer!](#) (S. Draxler, O. Stickel, F. Rosswog, G. Stevens) in: Mittelstand-Digital: Wissenschaft trifft Praxis, Ausgabe 2 (derzeit im Druck).

Projektphase ▼

Name ▲ ▼	Projektphase	Geeignet für ▲ ▼	Kosten ▲ ▼
 <p><b>Fragebogen</b> <i>Fragebögen ermöglichen es, eine Vielzahl von statistisch auswertbaren Antworten zu vorab festgelegten Fragen zu bekommen.</i></p>	Analyse, Anforderungsgestaltung, Testing	Einsteiger	■ ■ ■ <a href="#">mehr</a>
 <p><b>Interview</b> <i>Bei Interviews werden Kunden durch einen UX Experten befragt. Durch Interviews können relativ einfach und unkompliziert Informationen zu den Erlebnissen und Erfahrungen der Kunden gewonnen werden.</i></p>	Analyse, Testing	Fortgeschrittene	■ ■ ■ <a href="#">mehr</a>
 <p><b>Fokusgruppe</b> <i>Fokusgruppen sind moderierte Gruppeninterviews. In einer Fokusgruppe können Erfahrungen, Anforderungen und Einschätzung von Kunden ermittelt werden.</i></p>	Analyse, Anforderungsgestaltung	Einsteiger	■ ■ ■ <a href="#">mehr</a>



## DIENSTLEISTUNGEN

Was das KUSi Ihnen bietet

### WIR VERNETZEN KOMPETENZEN



Das KUSi vernetzt Usability & User Experience (U&UX) Kompetenzen und bietet Beratung in allen Projektphasen an. Wir können dabei auf einen großen Erfahrungsschatz sowie Experten zurückgreifen.

Für *Entwicklungsunternehmen* stellt gute UUX ein immer wichtiger werdender Erfolgsfaktor dar. Das KUSi bietet deshalb ein umfangreiches Angebot an Dienstleistungen an, um UUX optimal und erfolgreich umzusetzen. Dieses reicht von der Beratung bei konkreten Problemen, über Nutzer- und Design-Studien bis hin zur Prozessberatung und Schulungen um das Thema nachhaltig im Unternehmen zu verankern.

Für *Anwenderunternehmen* kostet schlecht bedienbare Software zudem bares Geld. Deshalb berät das KUSi auch dabei, das Thema U&UX in Beschaffungsprozessen, Auftragsvergaben und dem IT-Management zu verankern.

### NUTZER VERSTEHEN UND TESTEN

#### User Research und Methoden

Kennen Sie Ihre Nutzer wirklich? Was für Motivationen haben sie, was für Wünsche, was für Nutzungskontexte und wie genau werden sie zu Kunden? Das KUSi hilft Ihnen, solche Fragen durch agile Feldforschung beim und mit dem Nutzer sowie Nutzertests zu beantworten - im Konzept individuell



## DIENSTLEISTUNGEN

Was das KUSi Ihnen bietet

1 Start 2 Daten 3 Beschreibung 4 Screenshots 5 Bildupload 6 Datenübersicht 7 Bilderübersicht 8 Zur Person 9 Senden

### Willkommen!

Vielen Dank, dass Sie Feedback hinterlassen wollen.



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

› Weiter

## KOMPETENZEN

Das KUSi vernetzt Usability & User Experience (U&UX) Kompetenzen und bietet Beratung in allen Projektphasen an. Wir können dabei auf einen großen Erfahrungsschatz sowie Experten zurückgreifen.

Für *Entwicklungsunternehmen* stellt gute UUX ein immer wichtiger werdender Erfolgsfaktor dar. Das KUSi bietet deshalb ein umfangreiches Angebot an Dienstleistungen an, um UUX optimal und erfolgreich umzusetzen. Dieses reicht von der Beratung bei konkreten Problemen, über Nutzer- und Designstudien bis hin zur Prozessberatung und Schulungen um das Thema nachhaltig im Unternehmen zu verankern.

Für *Anwenderunternehmen* kostet schlecht bedienbare Software zudem bares Geld. Deshalb berät das KUSi auch dabei, das Thema U&UX in Beschaffungsprozessen, Auftragsvergaben und dem IT-Management zu verankern.

## NUTZER VERSTEHEN UND TESTEN



WORLD USABILITY

DAY SIEGEN